



In fünf Beratungszimmern kümmern sich Mitarbeiter um Kundenanliegen.

Am 14. März eröffnet das Finanzzentrum Bogen für Kunden der Raiffeisenbank Straubing.

Fotos: Kristina Linetskiy

Neues Finanzzentrum für Bogen

Die Raiffeisenbank Straubing eröffnet eine zentrale Beratungsstelle

Bogen. (ta) Große und langfristige Finanzentscheidungen trifft man am besten in einem persönlichen Beratungsgespräch – das hat sich auch in den vergangenen Jahren nicht verändert. Dabei spricht man über Geldanlage, Finanzierung und Versicherung. Aus diesem Grund eröffnet die Raiffeisenbank Straubing nach rund sechs Monaten Umbauzeit am Montag, 14. März, in Bogen ein rein auf die Beratung ausgelegtes Finanzzentrum.

Als Standort wurde die ehemalige Post am Stadtplatz in Bogen gewählt. Das zentral gelegene Gebäude ist gut erreichbar und es gibt Parkmöglichkeiten direkt vor der Tür. Auf einer Fläche von rund 220 Quadratmetern bietet das Finanz-

zentrum genug Platz für fünf großzügige und moderne Beratungszimmer, darunter auch ein Raum für Web-Beratungen. Damit hat die Raiffeisenbank Straubing nun auch im Norden des Marktgebietes einen zentralen Ort für Beratungen geschaffen – ebenso wie mit dem Finanzzentrum Straubing in der Simon-Höller-Straße.

Persönliche Beratung und Serviceanliegen

„Mit der Eröffnung unseres Finanzzentrums in Bogen trennen wir zukünftig noch klarer zwischen der persönlichen Beratung und den Serviceanliegen“, sagt Rainer Haas, Vorstandsvorsitzender der Raiffei-

senbank Straubing. Das Finanzzentrum widmet sich vollumfänglich der Beratung. Dort trifft man zukünftig auf Spezialisten aus den Bereichen Privatkundenberatung, Immobilienfinanzierung, Firmenkundenberatung und Versicherung: „Mit dem Finanzzentrum bündeln wir unsere Beratungskompetenz an einem zentralen Ort und bieten den Bürgern damit einen Mehrwert, wie sie ihn so bisher nicht hatten“, so Stefan Hinsken, Vorstandsmitglied der Raiffeisenbank Straubing.

Die Bündelung der Beratungsleistungen in einem Zentrum mache dahingehend Sinn, dass Kunden für Beratungsgespräche im Schnitt nur einmal im Jahr die Bankfiliale aufsuchen. Und wer seine Beratung

zwar gerne persönlich hätte, sie aber trotzdem nicht zwingend vor Ort durchführen möchte, für den bietet die Raiffeisenbank Straubing weiterhin die Web-Beratung an. Parallel zu einem Telefonat teilt der Berater seinen Bildschirm mit dem Kunden.

Alles, was der Kunde täglich braucht

Zu den sogenannten „Serviceanliegen“ gehört laut Haas alles, was der Kunde täglich braucht, sei es Geld abheben, Kontoauszüge oder diverse Kontoservices wie Freistellungsaufträge oder Überweisungen. Diese Angelegenheiten lassen sich für Kunden der Raiffeisenbank

Straubing in Bogen weiterhin in der Bahnhofstraße 17 erledigen. Der dort installierte Live Service steht von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung.

Mit der Stadt Bogen gibt es zudem Gespräche darüber, wie man das Thema Nachhaltigkeit am neuen Standort erlebbar machen kann, beispielsweise durch die Installation einer Ladestation für Elektrofahrzeuge vor dem Gebäude. Auch soll in den Büroräumen plastikfrei und größtenteils papierlos gearbeitet werden.

Wer sich vorab schon einen Eindruck von den neuen Räumlichkeiten verschaffen will, findet auf der Webseite www.bank.de/fz einen virtuellen Rundgang durch das Finanzzentrum Bogen.